

## КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОТРАНСПОРТА

**Автотехцентр «CARBOX»** предлагает Вам сотрудничество по обслуживанию и ремонту автомобилей.

Наша основная задача состоит в том, чтобы превосходить ожидания наших клиентов, предоставляя высокое качество услуги в сфере сервисного обслуживания автомобиля, выстраивая все взаимоотношения с клиентами исключительно на основе равноправного партнерства и доверительного отношения друг к другу.

**Автотехцентр «CARBOX»** комплексно-высокотехнологическое предприятие по сервисному обслуживанию, отличающегося высоким качеством предоставляемых услуг, что позволит вывести автомобильный сервис на новый качественный уровень.

Целью предприятия является автоматизация производственного процесса технического обслуживания автомобилей для достижения высокого качества предоставляемых услуг.

Положительный имидж — это результат высокой степени удовлетворённости автомобилиста. А это, наряду с качеством продукции, в большой степени зависит от качества сервисного обслуживания. Для нас это выражается в формуле:

**Удовлетворенность автомобилиста =  
качество работы + качество обслуживания**

Без сомнения, организационные и технические аспекты должны соответствовать друг другу на сто процентов. Но просто хорошей работы недостаточно: в Автотехцентре «CARBOX» мы имеем дело не с роботами, а с людьми. Дружелюбное и внушающее доверие обслуживание клиента является залогом того, чтобы автолюбитель ушёл из Автотехцентра удовлетворённым.

### **Безопасность и надежность**

- Все проводимые работы контролируются Начальником цеха и проверяются Менеджером по качеству;
- Ведется видеозапись всех проводимых работ и предоставляется запись по предварительной договоренности;
- Мастера имеют международный опыт работы с иномарками и отечественными машинами и являются одними из лучших профессионалов в Узбекистане;
- Мастера приниматься на работу официально и по жесткому отбору после прохождения испытательного периода и сдачи экзамена;
- Автотехцентре «CARBOX» оснащён современными пневматическими инструментами, стендом 3D развал схождения, диагностическим оборудованием и автоматизированными системами замены технической жидкости в ДВС, АКПП и др.

### **Ваши преимущества сотрудничества**

- Прием без очереди на все виды ремонтных работ, включая шиномонтаж, что позволит нести минимальные убытки, связанные с простоем транспорта;

- Удобство оплаты, возможны различные формы (от предоплаты до выставления счетов по факту обслуживания);
- Постоянный контроль расходования средств Вашей компании (единая база, акты выполнения работ, проведение сверок);
- Оперативное решение любых проблем, возникающих в процессе эксплуатации автомобильного парка;
- Обеспечение заказа запасных частей в максимально сжатые сроки;
- Персональный менеджер по решению вопросов по услугам и оплате;
- Ведение «истории обслуживания» каждого автомобиля.

### **Основные виды услуг Автотехцентра «CARBOX»:**

- Техническое обслуживание и регламентные работы
- Диагностика, ремонт и замена узлов ходовой части
- Замена масла в двигателе, в трансмиссии
- Капитальный ремонт двигателей, КПП
- Ремонт генераторов, стартеров, рулевых реек
- Промывка и обслуживание систем впрыска
- Замена систем выпуска отработанных газов
- Компьютерная диагностика и ремонт электрооборудования
- Установка дополнительного оборудования
- Регулировка углов установки колес 3D развал-схождение
- Шиномонтаж, балансировка

### **Малярно-кузовные работы:**

- Восстановление геометрии кузова
- Кузовной ремонт любой сложности
- Удаление вмятин без покраски
- Замена лобовых стёкол
- Ремонт бамперов
- Сварка аргоном
- Аэрография и нанесение логотипа на автомобиль

### **3 ШАГА ДЛЯ НАЧАЛА РАБОТЫ**

- 1 шаг:** Ознакомиться с договором на ТО и ремонт
- 2 шаг:** Предоставить перечень документов для заключения договора.
- 3 шаг:** Оформить заявку на работы ответственным лицом (по доверенности), согласовать стоимость работ, внести предоплату.

На все вопросы, возникшие по данному коммерческому предложению Вам ответит Управляющий Автотехцентра.

Наш **Автотехцентр «CARBOX»** удобно расположен в центре города:

Адрес:

Ташкент, ул.Бешчинор, д2. (Ориентир: односторонняя педагогическая улица, посольство Италии, Bek hotel, Jumanji, Ресторан MONA, Chehov sport club, UZTELEKOM)

Сайт: [www.carbox.uz](http://www.carbox.uz)

Тел.: +99871 2000**120**

Приложение 1 – «Стоимость на базовые услуги»

С уважением,

Директор Автотехцентра «CARBOX»

Н.М.Хуснуллин